



# FORMAZIONE SU MISURA



[SCUOLAOGGIDOMANI.IT](http://SCUOLAOGGIDOMANI.IT)

Rizzoli  
EDUCATION

MONDADORI  
EDUCATION

# Introduzione al cyberbullismo

---

---



## Definizione di cyberbullismo

«Un **atto aggressivo e intenzionale** condotto da un individuo o da un gruppo di individui, usando varie forme di contatto elettronico, **ripetute** nel corso del tempo contro una vittima che ha difficoltà a difendersi».

(Peter Smith *et al.*, 2008)

## Tipologie di cyberbullismo (Willard, 2007)

- **Flaming**: litigi online nei quali si fa uso di **linguaggio violento e volgare** scatenati da una persona, o **flamer**, che diffonde rapidamente messaggi provocatori e insulti miranti a suscitare vere e proprie battaglie verbali all'interno di comunità virtuali.
- **Harassment**: molestie attuate tramite **l'invio ripetuto di messaggi offensivi** rivolti alla stessa persona.
- **Cyberstalking**: tentativi ripetuti di **contatto tramite new media**, che includono esplicite minacce e mirano a incutere paura.

## Tipologie di cyberbullismo (Willard, 2007)

- **Denigration**: pubblicazione all'interno di **comunità virtuali** di “pettegolezzi” e commenti crudeli, calunnie, offese al fine di **danneggiare la reputazione** della vittima.
- **Outing and Trickery**: pubblicazione/condivisione di informazioni private o imbarazzanti su una persona, le quali sono state estorte con l'**inganno** (creando un clima di fiducia) allo scopo premeditato di condividerle nel cyberspazio a sua insaputa.

## Tipologie di cyberbullismo (Willard, 2007)

- **Impersonation**: violazione dell'**identità** virtuale di una persona (comunicando con i suoi contatti o con i propri).
- **Exclusion**: estromissione **intenzionale** di una persona da gruppi online allo scopo di provocare in essa un sentimento di **emarginazione**.

# Cyberbullismo e bullismo: quali differenze?

## CYBERBULLISMO:

- **chiunque** può essere coinvolto;
- i cyberbulli e i loro alleati possono essere **anonimi**;
- il cyberbullo può agire **24h su 24**;
- la diffusione del materiale prodotto **non ha limiti geografici**.

# Cyberbullismo e bullismo: quali differenze?

## CYBERBULLISMO:

- alto livello di **disinibizione** per il quale i cyberbulli spesso fanno online ciò che non farebbero nella vita reale;
- il cyberbullo approfitta della propria **invisibilità** per agire;
- il cyberbullo **non vede direttamente le conseguenze** delle proprie azioni sulla vittima.



## Cyberbullismo e bullismo: quali differenze?

### BULLISMO:

- sono coinvolti solo gli studenti della **classe** o dell'**istituto**;
- **contatto corporeo** visivo e diretto;
- generalmente il bullo è **fisicamente prestante** o **sa usare il corpo** per fare del male;
- il bullo agisce nel tragitto **casa-scuola** e nell'**orario scolastico**.

# Cyberbullismo e bullismo: quali differenze?

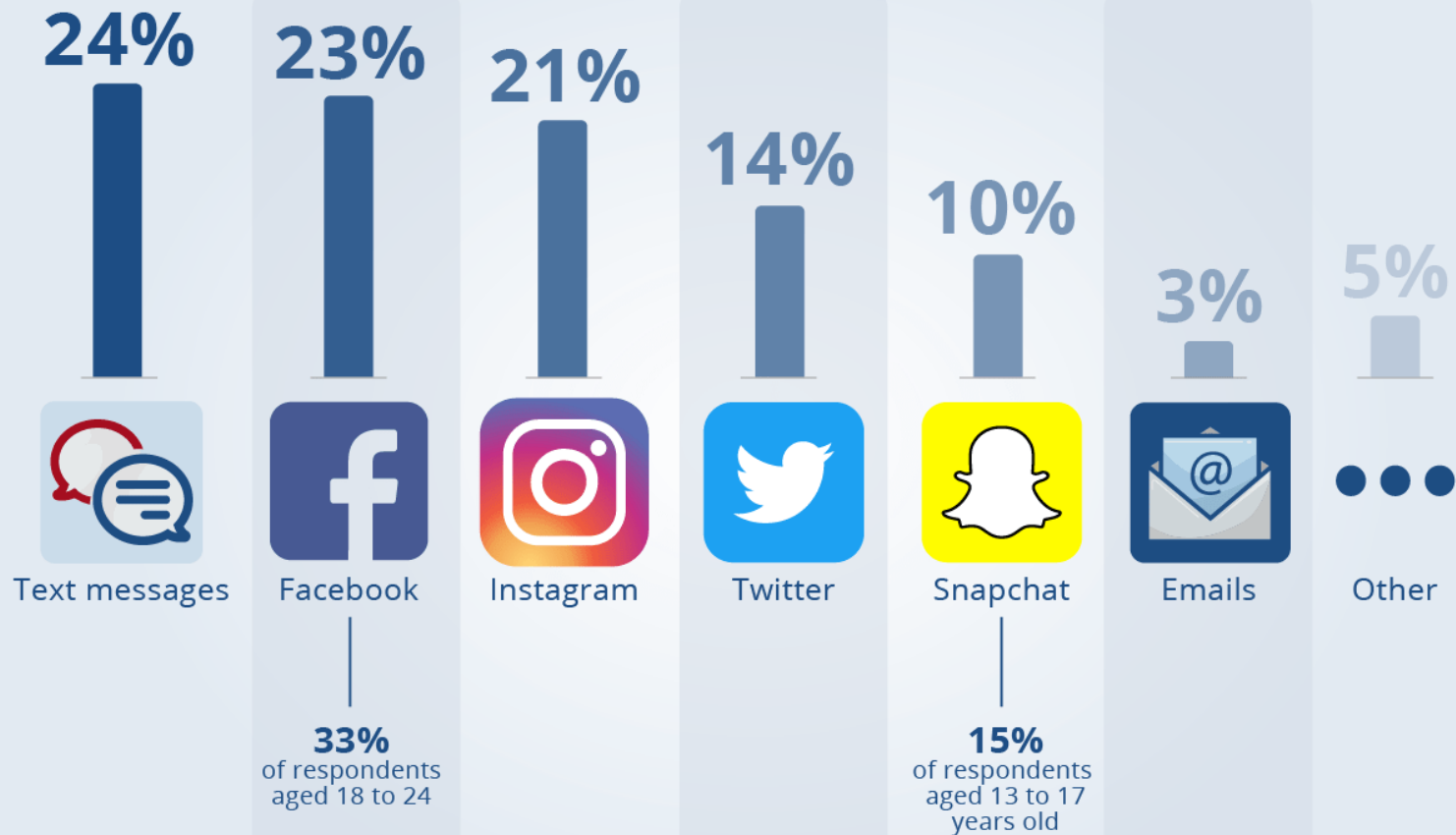
## BULLISMO:

- gli atti di bullismo **vengono raccontati ad altri studenti** della scuola o a scuole vicine;
- il bullo cerca di rendersi **visibile** attraverso le sue azioni e ha bisogno di dominare le sue relazioni interpersonali;
- il bullo **vede** concretamente la vittima e l'effetto delle proprie azioni **ma lo ignora.**

## Chi è il cyberbullo?

- Può essere una persona **estranea** o **conosciuta** dalla vittima, può agire singolarmente o essere supportata dal gruppo. Il cyberbullo può rimanere **anonimo**, protetto da un'identità **fake**, da un avatar o da un nickname.
- Può raggiungere la cyber vittima **in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo**. La possibilità di avere i telefonini sempre accesi e spesso connessi ad internet permette al cyberbullo di attaccare la sua vittima ogni qualvolta voglia.

☞ To your point of view, on *what communication tool is cyberbullying mainly occurring?*



**Base:** 506 online respondents aged 13 to 24 and representative of the general US population. Interviews between June 7<sup>th</sup> and June 8<sup>th</sup>

## Identikit del cyberbullo

- Per il **70%** dei dirigenti scolastici i cyberbulli sono indifferentemente maschi o femmine, per il **19%** invece sono in prevalenza ragazze e per l'**11%** soprattutto ragazzi.
- Il **90%** dei dirigenti pensa che il fenomeno del cyberbullismo sia più grave del bullismo, perché più doloroso per chi ne subisce le conseguenze e più rapido e duraturo negli effetti negativi sulla reputazione personale.
- Secondo il **78%** dei presidi “i cyberbulli tendono a colpire i ragazzi psicologicamente più deboli” (CENSIS).

## Alcuni dati sul fenomeno

- I dati statistici più recenti fotografano uno scenario particolarmente complesso e grave per quel che concerne gli episodi di cyberbullismo con il **28% dei giovani** della fascia d'età **tra i 14 e i 18 anni** che dichiara di essere stato, almeno una volta, vittima di questi comportamenti criminosi (gonenews.it).
- Quasi la totalità dei teenager usa un **dispositivo mobile** che permette loro sia azioni di bullismo digitale ma li trasforma anche in potenziali vittime.
- Un numero crescente di **suicidi** tra gli adolescenti è collegabile ad azioni di cyberbullismo digitale che generano e alimentano **pensieri depressivi** (JAMA Pediatrics).

## Cyberbullismo e sexting

- Nel 2016 in Italia i casi di cyberbullismo sono aumentati dell'8%, mentre per quanto riguarda il fenomeno del sexting, cioè la condivisione attraverso strumenti multimediali di immagini o video a contenuto sessuale, i dati mostrano che un **adolescente su 4 lo ha praticato**, la prima volta in un'età compresa tra gli 11 e i 12 anni (ANSA).

## La cybervittima

- Talora non rivela di essere tale per timore che gli atti dannosi nei suoi confronti possano peggiorare. Le vittime di cyberbullismo, come quelle del bullismo tradizionale, sono perlopiù **passive, timide, introverso, poco inclini alla competizione e all'affermazione** nel gruppo dei pari.
- A essere vittime di cyberbullismo è il **37% delle ragazze e 31% dei ragazzi** (Cyberbullying Research Center).
- La maggior parte dei comportamenti di bullismo digitale **si rispecchiano nel mondo reale** (Perspectives on Psychological Science).



## La cybervittima

- **Il 34% degli studenti** ammette di essere stato vittima di bullismo digitale (Florida Atlantic University).
- Secondo una ricerca condotta da Microsoft **in Italia 2 ragazzi su 3** sono vittima di bullismo digitale. La percentuale aumenta tra i ragazzi più giovani (La Stampa).

# I danni del Cyberbullismo

- Cambi d'umore improvviso, **disturbi emotivi**, basso rendimento scolastico, disturbi del sonno, pensieri legati al suicidio.
- Tra le vittime sistematiche delle prevaricazioni digitali, a volte anche quotidiane, **il 59%** ha pensato almeno una volta al **suicidio** nel momento di sofferenza maggiore.

## I danni del Cyberbullismo

- La continua violenza e i comportamenti offensivi in rete possono generare un tale dolore tra i giovani coinvolti che più della metà di loro, **il 52%** confessa di provocarsi del **male fisico** intenzionalmente.
- Gli atti di **autolesionismo** avrebbero la funzione di alleviare, per quei pochi secondi, il disagio psicologico che sentono questi adolescenti. **La tristezza** è infatti una **componente fissa** della loro giornata.

# I danni del Cyberbullismo

- Se è l'**82%** a dire di sentirsi frequentemente triste e depresso, circa il **71%** esplose in frequenti **crisi di pianto**.
- Ci si sfoga, purtroppo, anche attraverso **abitudini alimentari sbagliate**. Quasi la metà delle vittime di cyberbullismo, il **49%**, ammette di aver ridotto drasticamente il cibo, anche perché spesso vengono prese in giro per via dell'aspetto estetico che non corrisponde ai canoni della massa. All'inverso, **quasi il 60%** si tuffa in abbuffate talmente eccessive da indurre malessere che servono per colmare un vuoto emotivo (Skuola.net).

## Prevenzione e Sensibilizzazione

- Collaborazione tra scuola e famiglia per un maggior intervento educativo.
- La legge n. 71 del 29/5/2017 prevede che la scuola faccia la propria parte attraverso l'individuazione di un **docente-referente** in collaborazione con le **Forze di Polizia**, le **famiglie** e le **associazioni presenti sul territorio**.

## Intervento Psicologico

- promuovere la mediazione del conflitto tra pari attraverso **l'intervento in gruppo**;
- **sostegno psicologico** alla vittima e alla sua famiglia;
- favorire le capacità di gestione dell'**autocontrollo**, della **rabbia** e aumentare le **capacità empatiche**.

[www.scuolaoggiidomani.it](http://www.scuolaoggiidomani.it)